



Infolettre septembre 2023

ACTUALITÉ

Le BSDQ offrira une séance de formation lors de l'**Expos Contech Bâtiment de Québec** le **5 octobre prochain**.

Venez nous rencontrer lors de cet événement !



ÉVÉNEMENT
BSDQ
Laval
Laurentides

Le 26 octobre 2023 aura lieu le 3e événement de la tournée « *Le BSDQ dans votre région* ». Après-midi **formation** suivie d'un 5 à 8 **cocktail** et **bar à tapas** !

Soyez des nôtres chers entrepreneurs 🍷 !

[Ça m'intéresse !](#)

Les bonnes pratiques

pour la gestion de son compte



Qui dit septembre dit retour officiel de vacances et **reprise des bonnes habitudes** pour la rentrée ! 😊

Que vos **accès TES** vous aient été donnés il y a de cela **plusieurs années**, ou que vous soyez un **tout nouvel usager**, il est toujours important de vérifier si les informations de votre compte sont à jour.

Un accès à la plateforme TES signifie que votre entreprise est en mesure de **déposer** et/ou **prendre possession** de soumissions sur des **projets d'une certaine envergure.**

Avez-vous déjà songé à ce qui pourrait arriver si quelqu'un qui ne le devrait pas ait accès à votre compte 🤖 ? C'est un peu l'équivalent d'avoir en sa possession votre NIP de carte de crédit... **Ce n'est pas rien !**

La personne responsable de votre compte TES est appelé **USAGER-MAÎTRE** par le BSDQ. Cette personne figure sur le protocole que votre entreprise a complété lors de son engagement ou tout changement demandé. Toute action effectuée dans la TES est donc signée en son nom, à moins d'avoir créé des comptes de **SOUS-USAGERS**. En effet, la TES offre la possibilité aux usager-maîtres de donner des accès à d'autres personnes de son entreprise. Il est même possible que des permissions différentes leur soient octroyées.

Puisque le BSDQ aura à vous transmettre plusieurs communications, sachez également que les adresses courriel de votre entreprise doivent être à jour en tout temps:

- Adresses **courriel de la TES** des usagers-maîtres et sous-usagers
- Adresse courriel pour **les communiqués importants et infolettres**
- Adresse courriel pour la **facturation**

Les différents types de comptes

USAGER- MAÎTRE

- ☛ Doit contacter **le BSDQ** en cas de **perte de mot de passe**
- ☛ **Ne peut pas modifier son profil** lui-même
- ☛ Peut **créer des comptes** de sous-usagers et leur **octroyer des permissions**

SOUS-USAGER

- ☛ Doit contacter **son usager-maître** en cas de **perte de mot de passe**
- ☛ Peut **modifier son profil** seulement si l'usager-maître lui a permis de le faire
- ☛ **Ne peut créer** aucun autre compte

Quel genre de changement doit-on faire parvenir au **BSDQ** ?

- ✓ Départ à la retraite, décès ou cessation d'emploi
- ✓ Changement de coordonnées (adresse postale, courriels, téléphone, etc.)
- ✓ Changement de no de licence RBQ
- ✓ Fermeture / fusion / vente d'entreprise

LE CHANGEMENT DE L'USAGER MAÎTRE

Si vous souhaitez faire la modification de l'usager-maître de votre entreprise, vous devez compléter les étapes suivantes:

- Remplir le [protocole TES](#)
- Prendre **rendez-vous avec l'agent à l'engagement**. Le nouvel usager-maître doit absolument être identifié.

BON À SAVOIR

Si le BSDQ constate que l'usager-maître de votre entreprise n'est plus à l'emploi de celle-ci, il tentera de vous contacter. Sans retour de votre part, le BSDQ pourrait **désactiver votre compte TES** jusqu'à ce que ces informations soient mises à jour.

Il en va de même pour le **non-paiement de factures**. Après plusieurs avis sans retour, il est possible que le BSDQ procède à la résiliation de votre compte. La suppression d'une entreprise dans le répertoire de la TES entraîne **la perte définitive de tout son historique, ce qui inclut l'ensemble des soumissions et rapports de compilation antérieurs**. Dans l'éventualité où vous souhaiteriez vous réengager, il ne sera jamais possible d'accéder à votre historique antérieur.

Vous souhaitez vérifier si les informations de votre compte sont à jour ? Sachez que celles-ci sont disponibles dans le **module « Profil »** de la TES.

Sinon, contactez nos agents qui se feront un plaisir de valider le tout avec vous 😊

Bonne rentrée ! 😊

