

Avis de confidentialité

1. Objectif, portée et utilisateurs

Notre avis de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 1^{er} septembre 2023. Cet avis de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le service et vous informe de vos droits à la vie privée et de la façon dont la loi vous protège. Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer notre service. En utilisant notre service, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément au présent avis de confidentialité

2. Collecte et utilisation de vos données personnelles

2.1. Quelles données recueillons-nous?

Notre société collecte les données suivantes:

- Informations d'identification personnelle : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et l'adresse civique.

2.1.1. Données d'utilisation

Les Données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation de notre service.

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, votre identifiant unique d'appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre service ou lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile.

2.1.2. Technologies de suivi et cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre service et stocker certaines informations. Les technologies de suivi utilisées sont des balises et des scripts pour collecter et suivre des informations et pour améliorer et analyser notre service. Les technologies que nous utilisons peuvent inclure:

- **Cookies de navigateur.** Un cookie est un petit fichier placé sur votre appareil. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre service. À moins que vous n'ayez ajusté les paramètres de votre navigateur afin qu'il refuse les cookies, notre service peut utiliser des cookies.
- **Balises Web.** Certaines sections de notre Service et de nos e-mails peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le nom de balises Web (également appelées gifs clairs, pixels invisibles et gifs à pixel unique) qui permettent à la Société, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un e-mail et pour d'autres statistiques de site Web connexes (par exemple, enregistrant la popularité d'une certaine section et vérifiant l'intégrité du système et du serveur). Les cookies peuvent être des cookies « persistants » ou « de session ». Les cookies persistants restent sur votre ordinateur personnel ou votre appareil mobile lorsque vous vous déconnectez, tandis que les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web.

Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants aux fins énoncées ci-dessous:

- **Cookies nécessaires / essentiels**

Type : Cookies de session

Administré par : Nous

Objectif : Ces témoins sont essentiels pour vous fournir les services disponibles sur le site Web et pour vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctionnalités. Ils aident à authentifier les utilisateurs et à prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés ne peuvent pas être fournis, et nous n'utilisons ces cookies que pour vous fournir ces services.

- **Cookies Politique / Cookies d'acceptation de l'avis**

Type : Cookies persistants

Administré par : Nous

Objectif : Ces cookies identifient si les utilisateurs ont accepté l'utilisation de cookies sur le site Web.

- **Cookies de fonctionnalité**

Type : Cookies persistants

Administré par : Nous

Objectif : Ces cookies nous permettent de nous souvenir des choix que vous faites lorsque vous utilisez le site Web, tels que la mémoriser vos informations de connexion ou vos préférences linguistiques. Le but de ces cookies est de vous fournir une expérience plus personnelle et d'éviter que vous ayez à saisir à nouveau vos préférences chaque fois que vous utilisez le site Web.

- **Cookies de suivi et de performance**

Type : Cookies persistants

Administré par : Tiers

But: Ces cookies sont utilisés pour suivre les informations sur le trafic vers le site Web et la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web. Les informations collectées via ces cookies peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant que visiteur individuel. En effet, les informations collectées sont généralement liées à un identifiant pseudonyme associé à l'appareil que vous utilisez pour accéder au site Web.

Nous pouvons également utiliser ces cookies pour tester de nouvelles pages, fonctionnalités ou nouvelles fonctionnalités du site Web afin de voir comment nos utilisateurs y réagissent.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et vos choix concernant les cookies, veuillez consulter la section Cookies de notre avis de confidentialité.

2.2. Comment recueillons-nous vos données ?

Vous fournissez directement à notre société la plupart des données que nous recueillons. Nous collectons des données et traitons des données lorsque vous :

- Inscrivez-vous en ligne ou passez une commande pour l'un de nos produits ou services. Achat de dépôt électronique ;
- Remplissez volontairement un sondage auprès des clients ou fournissez des commentaires sur l'un de nos forums de discussion ou par e-mail.
- Utilisez ou consultez notre site Web via les cookies de votre navigateur.
- Créez des contrats, des devis ou des factures.

3. Utilisation de vos données personnelles

Notre société collecte vos données afin que nous puissions:

- Traitez votre demande (formation, plainte, quizz);
- Vous envoyez des infolettres;

4. Comment stockons-nous vos données et quelle est leur durée de conservation?

Notre société stocke vos données en toute sécurité localement et dans le nuage, le tout est encryptés, avec accès restreints.

Notre société conservera vos données aussi longtemps que le service vous sera rendu.

5. Commercialisation

Notre société aimerait vous envoyer des informations sur nos services et événements qui pourraient vous intéressés, ainsi que ceux de nos sociétés partenaires.

- ACQ, CMEQ et CMMTQ

Si vous avez accepté de recevoir du marketing, vous pouvez toujours vous désinscrire à une date ultérieure.

6. Transfert de vos données personnelles

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la société et dans tout autre endroit où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations, advenant que vous soyez situés à l'extérieur du Canada, peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Votre consentement à cet avis de confidentialité suivie de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément au présent avis de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins qu'il n'y ait des contrôles adéquats en place, y compris la sécurité de vos données et d'autres informations personnelles.

7. Divulgence de vos données personnelles

7.1. Transactions commerciales

Si la Société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées. Nous fournirons un avis avant que vos données personnelles ne soient transférées et ne deviennent soumises à un avis de confidentialité différente.

7.2. Application de la loi

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou un organisme gouvernemental).

7.3. Autres exigences légales

La Société peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour:

- Se conformer à une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de la Société
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en relation avec le Service
- Protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du service ou du public
- Protection contre la responsabilité légale

8. Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

9. Base juridique du traitement des données personnelles

Nous pouvons traiter les données personnelles dans les conditions suivantes:

- **Consentement:** Vous avez donné votre consentement pour le traitement des données personnelles à une ou plusieurs fins spécifiques.
- **Exécution d'un contrat :** La fourniture de données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un accord avec vous et/ou à toute obligation précontractuelle de celle-ci. • **Obligations légales:** Le traitement des données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle la Société est soumise.
- **Intérêts vitaux:** Le traitement des données personnelles est nécessaire afin de protéger vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique.
- **Intérêt public:** Le traitement des données personnelles est lié à une tâche qui est effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle conférée à la Société.
- **Intérêts légitimes:** Le traitement des données personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la société.

Dans tous les cas, la Société se fera un plaisir d'aider à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

9.1. Vos droits

La Société s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir que vous pouvez exercer vos droits.

En vertu de le présente avis de confidentialité, et en vertu de la loi, vous avez le droit:

- **Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet.** Vous avez le droit de faire corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- **S'opposer au traitement de vos données personnelles.** Ce droit existe lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime comme base juridique pour notre traitement et il y a quelque chose dans votre situation particulière, qui vous donne envie de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct.

- **Demander l'effacement de vos données personnelles.** Vous avez le droit de nous demander de supprimer ou de supprimer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune bonne raison pour que nous continuions à les traiter.
- **Demandez le transfert de vos données personnelles.** Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous avez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous nous avez initialement consenti à utiliser ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous.
- **Retirez votre consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à certaines fonctionnalités spécifiques du Service.

9.2. Exercice de vos droits de protection des données

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition en nous contactant. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes. Si vous faites une demande, nous ferons de notre mieux pour vous répondre dès que possible. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données au sujet de notre collecte et de notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, si vous êtes au Québec, veuillez [visiter la Commission d'accès à l'information du Québec](#).

10. Liens vers d'autres sites Web

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par Nous. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter l'avis de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers et n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

11. Modifications apportées à cet avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre avis de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant le nouvel avis de confidentialité sur cette page. Nous vous informerons par courriel et / ou un avis bien visible sur Notre Service, avant l'entrée en vigueur de la modification et mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut de cet avis de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter cet avis de confidentialité périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cet avis de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

12. Contactez-nous

Si vous avez des questions sur l'avis de confidentialité de notre société, les données que nous détenons sur vous, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la confidentialité Manon-Rachel Dupuis.

- En visitant cette page sur notre site Web: <https://bsdq.org/fr/propos/integrite/>
- En nous envoyant un courriel : prp@bsdq.org

13. Comment communiquer avec l'autorité compétente

Si vous souhaitez signaler une plainte ou si vous estimez que notre entreprise n'a pas répondu à votre préoccupation de manière satisfaisante, vous pouvez communiquer avec [visiter la Commission d'accès à l'information du Québec](#)

Courriel:

cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Adresse:

Commission d'accès à l'information

Québec

Bureau 2.36

525, boulevard René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 5S9